


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**УТВЕРЖДЕНО**

Решением Ученого Совета УлГУ  
от 29.08.2023, протокол №1/327  
Председатель Ученого Совета УлГУ  
Ректор УлГУ



\_\_\_\_\_/Б.М.Костишко  
«29» августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина:	Организация социального обслуживания населения
Факультет	Факультет гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра:	Педагогика профессионального образования и социальной деятельности
Курс	

Направление (специальность) 39.03.02 Социальная работа  
(код специальности (направления), полное наименование)

Направленность (профиль, специализация) Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения)

Форма обучения: очная, заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2023 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Шмелёва М.В.	ППОиСД	к.п.н., доцент


**СОГЛАСОВАНО**

**Заведующий выпускающей кафедрой  
педагогика профессионального  
образования и социальной деятельности**

  
Подпись

/ Львова Е.Н./  
расшифровка подписи

29 августа 2023 года

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

**Цели освоения дисциплины:** формирование у обучающихся знаний, умений, навыков, универсальных и профессиональных компетенций, необходимых им при осуществлении профессиональной деятельности по организации качественного предоставления социальных услуг в учреждениях социального обслуживания.

#### Задачи освоения дисциплины:

- приобретение студентами теоретических знаний о сущности, назначении, формах и видах социального обслуживания, порядке оказания социальных услуг населению;
- получение знаний и приобретение практических навыков по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения;
- привитие навыков использования категориального аппарата в системе социального обслуживания населения с учетом норм действующего законодательства;
- приобретение новых компетенций, необходимых в процессе оказания социальных услуг различным категориям населения.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Организация социального обслуживания населения» относится к базовой части блока (Б1.О.36) и составлена в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению "Социальная работа" и учебными планами Ульяновского государственного университета.


Изучение дисциплины «Организация социального обслуживания населения» требует основных знаний, умений и компетенций по курсам: «Основные направления политики социальной защиты населения», Социальное консультирование граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию «Основы производства нематериальных услуг социальной работы», Основы социально-экономических знаний, в частности, Основы предпринимательского права, Основы проектного управления, Обучение служением, Теория социальной работы, Технология социальной работы, Гендерология и феминология, Методы научных исследований, Продвижение услуг организаций социальной сферы, Управление стартапами в социальном предпринимательстве, Планирование и анализ организаций социальной сферы, Учет и контроль в организациях социальной сферы, Современные финансовые инструменты социального предпринимательства

Дисциплина «Организация социального обслуживания населения» является предшествующей для дисциплин: Социальная работа с молодежью, Проектная деятельность, Социальная политика, Социальная защита различных категорий населения, Социальное обеспечение в социальной работе, Бюджетная система РФ и пр.

А также для прохождения технологической практики, преддипломной практики, подготовки к процедуре защиты и защите выпускной квалификационной работы, подготовке к сдаче и сдача государственного экзамена, изучения факультатива: Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ


*Перечень формируемых компетенций в процессе освоения материала по дисциплине (модулю) с указанием кода и наименования компетенций, соотнесенных с установленными разработчиком РПД индикаторами достижения каждой компетенции отдельно в*

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

соответствии с ФГОС ВПО, ФГОС ВО.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p>УК - 2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p><b>Знать:</b> технологии определения задач в рамках поставленной цели и технологии выбора оптимальных способов их решения, исходя из норм действующих источников права; (ИД-1ук2 Знать действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность)</p> <p><b>Уметь:</b> применять основы определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм в сфере социального обслуживания, имеющихся ресурсов и ограничений организаций социального обслуживания населения. (ИД-2.1ук2 Уметь использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности)</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организационно-управленческой работы в подразделениях социальных учреждений и служб, оказывающих социальные услуги населению. (ИД-3.2ук2 Владеть навыками работы с нормативно-правовой документацией)</p>
<p>ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p><b>Знать:</b> методы и приемы осуществления профессиональной деятельности с различными категориями населения;</p> <p><b>Уметь:</b> использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности; (ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы).</p> <p><b>Владеть:</b> способами оценки и контроля методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>(ИОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы)</p>


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	ИОПК-4.2. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы).
ПК – 4 Способен к организации оказания социально-экономических и социально-правовых услуг	<p><b>Знать:</b> законодательные основы функционирования системы социального обслуживания населения; законодательные основы возникновения социальных прав и гарантий различных категорий населения для оказания соц.-экономических и соц.-правовых услуг;</p> <p><b>Уметь:</b> юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности социального работника в процессе оказания социально-экономических и социально-правовых услуг в учреждениях социального обслуживания; анализировать фактическую информацию, с тем, чтобы выделять в ней юридически значимые обстоятельства, разграничивать главное и второстепенное при оказании социально-экономических и социально-правовых услуг населению; ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для дачи консультаций и оказания социальных услуг населению.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками ведения консультационной работы при оказании социально-экономических и социально-правовых услуг; способностью к обобщению, анализу, восприятию правовой информации, необходимой при оказании социально-экономических и социально-правовых услуг населению; методами, способами и средствами оценки эффективности существующих систем социальных гарантий в отношении различных категорий населения в процессе оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания.</p> <p>(ИД 2 Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки)</p>

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 5 зачетных единиц


4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) 180 часов

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица.

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		1	2	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54			54
Аудиторные занятия:	54			54
лекции	18			18
Семинары и практические занятия	36			36
лабораторные работы, практикумы				
Самостоятельная работа	90			90
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	Устный и письменный опрос, Практическое задание, деловая игра (ДИ), рефераты, тестирование			Устный и письменный опрос, Практическое задание, деловая игра (ДИ), рефераты, тестирование
Курсовая работа				
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен 36			Экзамен 36
Всего часов по дисциплине	180			180

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения заочная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		1	2	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	16			16

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


Аудиторные занятия:	16			16
лекции	8			8
Семинары и практические занятия	8			8
лабораторные работы, практикумы				
Самостоятельная работа	155			155
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	Устный и письменный опрос, Практическое задание, деловая игра (ДИ), рефераты, тестирование			Устный и письменный опрос, Практическое задание, деловая игра (ДИ), рефераты, тестирование
Курсовая работа				
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен 9			Экзамен 9
Всего часов по дисциплине	180			180

*В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения*

#### 4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Становление системы социального обслуживания населения в РФ	26	2	4			20	Опрос


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 2. Социальная политика в сфере социального обслуживания	32	4	4		4	20	Опрос
Тема 3. Законодательные основы социального обслуживания населения в РФ	28	4	4		4	16	Опрос
Тема 4. Социальные услуги. Порядок предоставления социальных услуг	26	4	4		4	14	Опрос
Тема 5. Технологии социального обслуживания различных категорий населения	32	4	4		4	20	Опрос
Итого	144	18	20		16	90	

Форма обучения заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний	
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа		
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы				
1	2	3	4	5	6	7		
Тема 1. Становление системы социального обслуживания населения в РФ	32	2					30	Опрос
Тема 2. Социальная политика в сфере социального обслуживания	34	2				2	30	Опрос



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 3. Законодательные основы социального обслуживания населения в РФ	34	2			2	30	Опрос
Тема 4. Социальные услуги. Порядок предоставления социальных услуг	33	1	2			30	Опрос
Тема 5. Технологии социального обслуживания различных категорий населения	38	1	2			35	Опрос
Итого	171	8	4		4	155	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИЛИНЫ

### ***Тема 1. Становление системы социального обслуживания населения в РФ: ретроспективный анализ.***

Анализ форм помощи и взаимопомощи, существовавших у восточных славян. Общинные формы помощи и взаимопомощи. Помощь церквей и монастырей нуждающимся. Деятельность Министерства государственного призрения. Учреждение приказов общественного призрения. Реформирование модели социальной помощи нуждающимся. Становление системы социального обслуживания в конце XX, начале XXI веков. Появление и развитие социальных институтов. Появление института социального обслуживания. Комплексный анализ системы социального обслуживания на современном этапе, его характеристики.

### ***Тема 2. Социальная политика в сфере социального обслуживания***


Сущность, приоритетные направления социальной политики. Институты социальной политики. Объекты и субъекты социальной политики. Цель, задачи социальной политики в системе социального обслуживания. Принципы и функции социальной политики в системе социального обслуживания. Органы государственного управления.

### ***Тема 3. Законодательные основы социального обслуживания населения***

Ключевые законодательные акты. Конституция РФ, федеральное законодательство о социальном обслуживании. Характеристика ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», Основные понятия и положения, содержащиеся в ФЗ. Национальные стандарты в сфере социального обслуживания населения.

### ***Тема 4. Социальные услуги***



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме. Виды социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг.

**Тема 5. Технологии социального обслуживания различных категорий населения**

Особенности социального обслуживания семьи и детей. Социальное обслуживание инвалидов. Особенности социального обслуживания женщин, подвергшихся насилию. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста.

**6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

**Тема 1. Становление системы социального обслуживания населения в РФ**

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Социальная помощь у восточных славян.
2. Церковно-монастырское призрение, княжеская благотворительность (IX-XIV вв. и XIV-XVIII вв.).
3. Система государственного призрения в Российской империи (XVIII-XIX вв.).
4. Частная и общественная благотворительность (конец XIX - начало XX века).
5. Функциональное предназначение института социального обслуживания

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

- 1.Порядок обращения для предоставления социального обслуживания
- 2.Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
- 3.Требования к порядку предоставления социальных услуг
- 4.Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания
- 5.Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании
- 6.Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг
- 7.Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания
- 8.Общественный контроль в сфере социального обслуживания

**Тема 2. Социальная политика в сфере социального обслуживания**

(форма проведения – интерактивная: дискуссия).


**Форма работы:** практическое занятие с использованием метода «ПОПС-ФОРМУЛА». Данный метод используется при организации, дискуссий. Его суть заключается в следующем: ученик высказывает —

*П-позицию*, т. е. объясняет, в чем заключена его точка зрения

*О-обоснование студент* должен не просто суметь объяснить свою позицию, но и доказать ее определенными доводами, начиная фразой типа: «Потому что...»).

*П-пример* (при разъяснении сути своей позиции ученик пользуется конкретными примерами, используя в речи обороты типа: «Я могу подтвердить это тем, что...»).

*С-следствие* (вывод, который нужно сделать в результате обсуждения определенной проблемы. Например, ученик говорит: «В этой связи...»).

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Таким образом, выступление обучаемого занимает примерно 1 — 2 минуты и может состоять из двух-четырёх предложений. В качестве проблемы для обсуждения может быть выбрана любая тема, носящая социально-правовой характер и связанная с рассматриваемыми вопросами курса «Правовое обеспечение социальной работы».

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания
2. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Правовое регулирование социального обслуживания граждан

### **Тема 3. Законодательные основы социального обслуживания населения (форма проведения – интерактивная: деловая игра).**

Форма работы: решение практических ситуаций, задач для определения навыков работы с нормативными правовыми актами, практическое занятие в форме «деловой игры».

Основная цель заключается в том, чтобы обучить студентов умению применять полученные знания при решении важных проблем, где взаимодействуют различные субъекты, разрабатываются нестандартные выходы из сложившихся противоречий.

1. Мужчина в возрасте 65 лет, является инвалидом 1 группы оформил договор социального обслуживания с учреждением социальной защиты о предоставлении социальных услуг на дому. Каким нормативным документом регулируется предоставление социальных услуг? Какие виды социальных услуг будут предоставлены клиенту по действующему законодательству? Какие формы социального обслуживания определяются законодательством? Определите на каких условиях будет получать клиент социальные услуги на дому: платно, бесплатно, при условии, если он получает пенсию с учетом всех надбавок в размере 10 700 руб., прожиточный минимум для пенсионеров в регионе установлен в размере 9800 руб. 10 коп.?

2. Ситуация. Представьте, что Вы работаете в качестве специалиста по социальной работе в геронтологическом центре для пожилых людей. Какие принципы социального обслуживания в своей работе будете соблюдать? Кто имеет право на стационарное обслуживание бесплатно? Кто имеет право на внеочередной прием в геронтологический центр? Опишите процедуру оформления гражданина в геронтологический центр.


3. Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг в рамках действующего законодательства.

### **Тема 4. Социальные услуги. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме. Виды социальных услуг.**

(форма проведения – интерактивная).

Задание: составить комментарий к нормативным документам - один по выбору студента.

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1236 Примерный перечень социальных услуг по видам социальных услуг

2. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 939н Примерный порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

3. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 июля 2014 г. N 484н Рекомендации по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2014 г. N 500н Рекомендации по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 июля 2014 г. N 485н Рекомендации по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

(анализ нормативных правовых актов)

1. Разъяснение законодательства, регулирующего порядок социального обслуживания граждан в РФ
2. Разъяснение законодательства, регулирующего порядок оказания социальных услуг

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО).

**Тема 5. Технологии социального обслуживания различных категорий населения** (форма проведения – практическое занятие, интерактивная форма: деловая игра).

Решение практических задач с использованием раздаточного материала.

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

? Могут ли отказать от социального обслуживания на дому? Обоснуйте свою позицию.

? Пожилая женщина живет в центре социального обслуживания. Какие права она имеет? Могут ли ее посещать родственники?

? Что такое срочное социальное обслуживание?


? С какой целью оказывается социально-консультативная помощь?

? На каком основании могут отказать в социальной помощи?

? На какой территории РФ действует карточка транспортного обслуживания – в пределах региона или по всей стране?

? Что такое набор социальных услуг?

1. Муратова была направлена в геронтологический центр. До этого она проживала вместе с сыном. Спустя 7 месяцев она решила отказаться от социального обслуживания и вернуться домой. С трудом добравшись до своего дома, она узнала, что сын продал квартиру, его новый адрес неизвестен. Муратова обратилась в администрацию района с просьбой предоставить ей жилье вне очереди. Подлежит ли эта просьба удовлетворению?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. Петров обратился с заявлением, в котором просил принять его отделение дневного пребывания центра социального обслуживания. Ему 70 лет, он получает пенсию по старости в минимальном размере и живет в семье старшего сына. В его просьбе ему было отказано. Так как он проживает в семье и материально обеспечен. Правомерен ли отказ центра социальной защиты населения?

3. Платонова 1932 г.р. обратилась в орган социальной защиты населения с просьбой разъяснить ей, имеет ли она право на какие-нибудь виды соц. обслуживания со стороны государства. В заявлении она указала, что проживает совместно с сыном 1953 г.р., который является инвалидом 1 группы, и не может помогать ей по хозяйству. Платонова получает пенсию по старости в размере 12.330 руб. Сын получает пенсию по инвалидности в размере 16.600 руб.

На какие виды соц. услуг имеет право Платонова? Будет ли она оказывать услуги по домашнему обслуживанию?

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Государственные учреждения социального обслуживания населения
2. Негосударственные учреждения социального обслуживания населения
3. Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания.
4. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания

**Вопросы по темам раздела для обсуждения на занятии:**

**Вопросы по темам раздела для самостоятельного изучения:**

*При отсутствии в УП данного вида учебной работы под наименованием пункта должна следовать запись: «Данный вид работы не предусмотрен УП».*

## **7.ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

*«Данный вид работы не предусмотрен УП».*

## **8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

*Курсовые, контрольные работы не предусмотрены УП».*

*Требования к выполнению рефератов определены в методических рекомендациях кафедры Педагогике профессионального образования и социальной деятельности.*


### **Тематика рефератов**

1) Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги.

2) Деятельность индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

3) Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти, их деятельность.

4) Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации, их деятельность.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

5) Правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, которые включают в себя рекомендуемые нормативы штатной численности, перечень необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания, их структурных подразделений.

6) Порядок направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

7) Федеральный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания.

8) Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

9) Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

10) Договор о предоставлении социальных услуг

11) Социальное сопровождение (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам).

12) Порядок составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг

13) Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

14) Требования к порядку предоставления социальных услуг

15) Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации


16) Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг

17) Порядок определения размера платы за предоставление социальных услуг

18) Общественный контроль в сфере социального обслуживания.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Становление института социального обслуживания в России
2. Функции социального обслуживания.
3. Социальная политика в сфере социального обслуживания населения
4. Законодательные основы социального обслуживания населения
5. Организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации.
6. Права и обязанности получателей социальных услуг.
7. Права и обязанности поставщиков социальных услуг.
8. Характеристика ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», основные понятия и положения, содержащиеся в ФЗ.
9. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти.
10. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации.
11. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.
12. Социальные услуги в полустационарной форме.
13. Социальные услуги в стационарной форме.
14. Виды социальных услуг.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

15. Порядок предоставления социальных услуг.
16. Организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.
17. Порядок ведения реестра поставщиков и получателей социальных услуг.
18. Порядок включения организаций социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг.
19. Особенности социального обслуживания семьи и детей.
20. Социальное обслуживание инвалидов.
21. Особенности социального обслуживания женщин, подвергшихся насилию.
22. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста.
23. Правоотношения в сфере социального обслуживания
24. Услуги как вид социального обслуживания.
25. Порядок определения размера платы за социальное обслуживание.
26. Государственные и негосударственные социальные службы.
27. Порядок обращения граждан для предоставления социального обслуживания
28. Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
29. Формы социального обслуживания
30. Срочные социальные услуги
31. Требования к порядку предоставления социальных услуг
32. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания
33. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании
34. Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг
35. Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания
36. Общественный контроль в сфере социального обслуживания

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ


*Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).*

*По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица.*

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1. Становление	Проработка учебного материала.	20	Опрос




Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

системы социального обслуживания населения в РФ			
Тема 2. Социальная политика в сфере социального обслуживания	Проработка учебного материала	20	Опрос
Тема 3. Законодательные основы социального обслуживания населения в РФ	Проработка учебного материала. Практическое задание.	16	Опрос. Проверка практического задания.
Тема 4. Социальные услуги. Порядок предоставления социальных услуг	Проработка учебного материала, решение задач	14	Опрос. Проверка решения задач
Тема 5. Технологии социального обслуживания различных категорий населения	Проработка учебного материала. Решение задач.	20	Проверка решения задач.

Форма обучения: заочная

<b>Название разделов и тем</b>	<b>Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)</b>	<b>Объем в часах</b>	<b>Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)</b>
Тема 1. Становление системы социального обслуживания населения в РФ	Проработка учебного материала.	30	Опрос
Тема 2. Социальная политика в сфере социального обслуживания	Проработка учебного материала	30	Опрос



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 3. Законодательные основы социального обслуживания населения в РФ	Проработка учебного материала. Практическое задание.	30	Опрос. Проверка практического задания.
Тема 4. Социальные услуги. Порядок предоставления социальных услуг	Проработка учебного материала, решение задач	30	Опрос. Проверка решения задач
Тема 5. Технологии социального обслуживания различных категорий населения	Проработка учебного материала. Решение задач.	35	Проверка решения задач.

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

### а) Список рекомендуемой литературы

#### Основная:

1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519293>

2. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для бакалавров / З. П. Замараева. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 174 с. — ISBN 978-5-394-03042-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85707.html>


#### Дополнительная литература:

1. Белянинова Ю.В. Государственная социальная помощь и социальное обслуживание [Электронный ресурс]: практическое пособие / Ю.В. Белянинова, Н.А. Захарова, М.Г. Данилова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Эксмо, 2013. — 240 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19216.html>.

2. Комментарий к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» / Ю. В. Белянинова, О. А. Гурина, Н. А. Захарова [и др.] ; под редакцией Э. Р. Курманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 259 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/30510.html>

3. Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста : монография / М. О. Буянова [и др.] ; под редакцией М. О. Буяновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12672-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518841>



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

**3. Базы данных периодических изданий:**

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный


3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.


4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / \_\_\_\_\_  
Должность сотрудника УИТТ                      ФИО                      подпись                      дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Учебная аудитория №33 для проведения занятий лекционного типа. Площадь ауд. 65,9 Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели: столы 15, стулья - 18. Технические средства: 1.Компьютер 2.Проектор 3.Экран настенный 4.Доска аудиторная 5.WI-FI 6.Доступ в Internet 7.Акустические колонки 8.Рабочее место преподавателя Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 2) Помещение №30


Учебная аудитория №33 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины, доступом к ЭБС) . Площадь ауд. 65,9 Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели: столы 15, стулья - 18. Технические средства: 1.Компьютер 2.Проектор 3.Экран настенный 4.Доска аудиторная 5.WI-FI 6.Доступ в Internet 7.Акустические колонки 8.Рабочее место преподавателя д. 106 (корпус 2) Помещение №30

Учебная аудитория 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 93,51 кв.м. Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 114

Учебная аудитория 226 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 15 посадочных мест и техническими средствами обучения (10 персональных компьютеров), копировальными аппаратами, принтерами, сканерами, переплетной машиной, ламинатором, дыроколом, брошюровщиком с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 80,06 кв.м. Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 116

Библиотека, читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м. Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 125

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса, размещёнными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей: – для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации; – для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации; – для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик

  
подпись

  
должность

  
ФИО